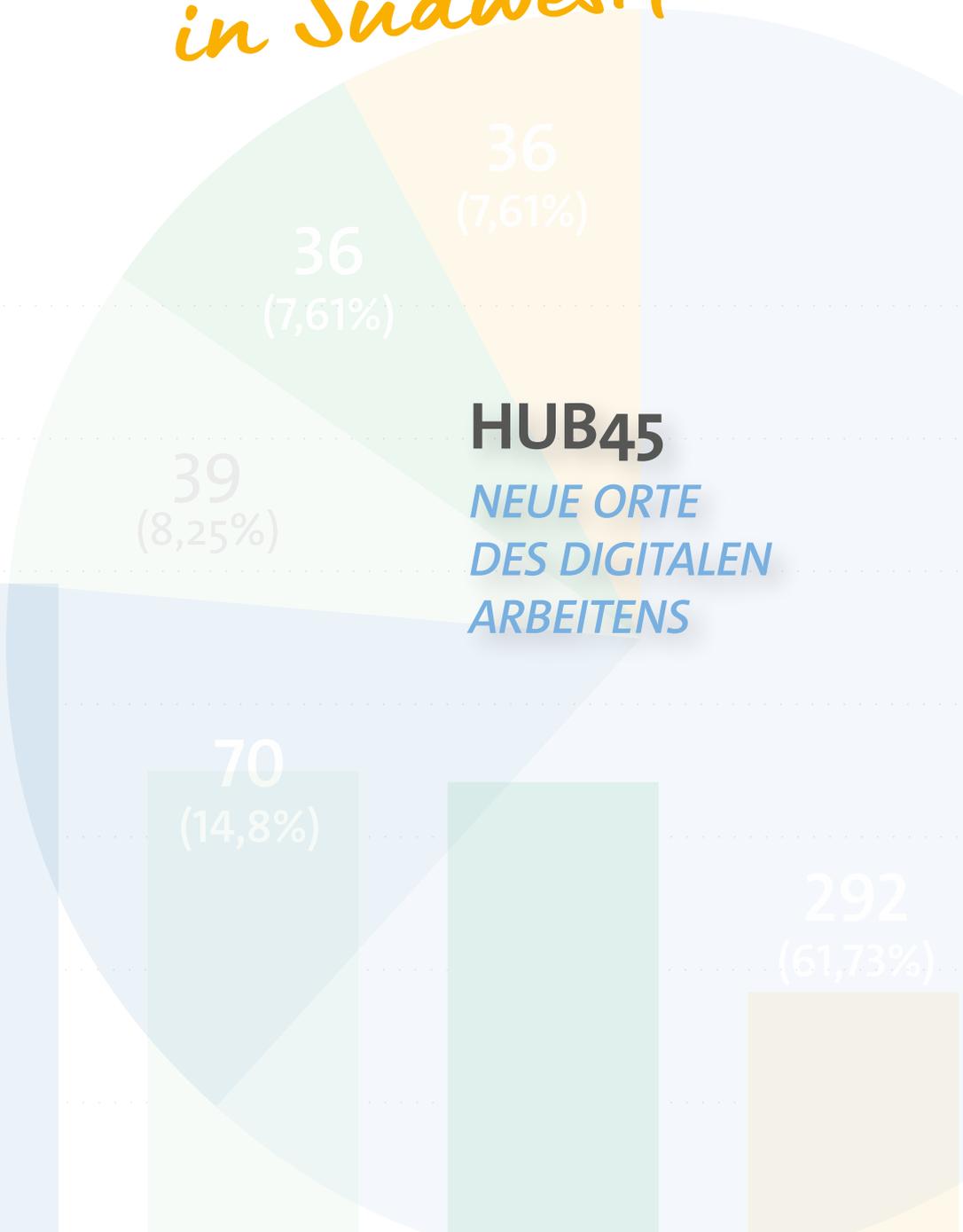


ERGEBNISSE DER BEDARFSABFRAGE ZU DEZENTRALEM ARBEITEN

in Südwestfalen



Impressum

Südwestfalen Agentur GmbH

Martinstraße 15

57462 Olpe

Handelsregister Amtsgericht Siegen,

HRB 8 588

Geschäftsführer und inhaltlich

Verantwortlicher (§10 Absatz 3 MDStV)

Hubertus Winterberg

Kontakt:

Telefon: +49 (0) 2761 835 11 0

info@suedwestfalen.com

www.suedwestfalen-agentur.com

Hub45 – neue Orte des digitalen Arbeitens

Projektleitung: Clarissa Rettig

Telefon: 0151 27728014

c.rettig@suedwestfalen.com

www.hub45-suedwestfalen.com

Ergebnisse der Bedarfsabfrage im Rahmen des Projektes „Hub45- neue Orte des Digitalen Arbeitens“

Wie steht es um den Bedarf an dezentralen Arbeitsorten in Südwestfalen?

Einleitung

Im Rahmen einer Bedarfsabfrage wurden die Bedürfnisse und Präferenzen der Teilnehmenden bezüglich zukünftiger Arbeitsmodelle, Arbeitsplatzanforderungen und technologischer Ausstattung ermittelt. Diese Umfrage, durchgeführt im Rahmen des Projekts „Hub45- Neue Orte des digitalen Arbeitens“, soll wertvolle Einblicke liefern, um zukünftige Arbeitsplatzangebote besser auf die Wünsche der Arbeitnehmenden abzustimmen. Der Fokus lag darauf, eine Balance zwischen Homeoffice, Büro und einem möglichen dritten, wohnortnahen Arbeitsplatz zu schaffen. Am 30.04.2024 startete die Bedarfserhebung zum dezentralen Arbeiten in der Region Südwestfalen. Über sechs Wochen wurden Daten erhoben. An der Umfrage haben 30 Unternehmen, Organisationen und Verwaltungen mit über 620 Mitarbeitenden teilgenommen. Zur Teilnahme an der Umfrage konnten die Unternehmen sich auf einer Plattform registrieren, um dort ihren eigenen Umfrage-Link für ihre Mitarbeitenden zu generieren. Durch die Registrierung haben die Unternehmen Zugang zu ihren eigenen Ergebnissen und können den Link auch gezielt nur den Mitarbeitenden zukommen lassen, die potenziell an dezentralen Arbeitsorten arbeiten können.

Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

Die Umfrage hat ergeben, dass viele Teilnehmende aus den Unternehmen ein starkes Interesse an flexiblen Arbeitsmodellen zeigen. Ein wichtiger Aspekt ist die Idee eines dritten, wohnortnahen Arbeitsplatzes als Ergänzung zum Homeoffice und Büro. Die Mehrheit der Befragten befürwortet diese Option und sieht darin eine Möglichkeit, produktiver zu arbeiten als im Homeoffice und gleichzeitig den Pendelaufwand zu verringern.

Wichtige Ergebnisse im Überblick:

- **Ausstattung und Räumlichkeiten:** Die meisten Befragten legen großen Wert auf gut ausgestattete Arbeitsräume, die sowohl Besprechungsräume als auch Einzelbüros umfassen. Auch Gemeinschaftsbereiche und ein leistungsfähiger Internetanschluss wurden häufig genannt.
- **Austausch und Zusammenarbeit:** Viele Teilnehmende betonen die Bedeutung des persönlichen Austauschs mit Kolleg:innen. Flexible Arbeitsplätze, die den Kontakt zu anderen fördern, wurden als wichtiger Faktor für das Wohlbefinden und die Motivation angesehen.

- **Technologie und ortsunabhängiges Arbeiten:** Ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz mit moderner Technologie sowie die Möglichkeit des ortsunabhängigen Arbeitens haben für die Befragten ebenfalls hohe Priorität.
- **Konkrete Angebote, die der Arbeitgeber machen könnte:** Eine bessere Homeoffice-Ausstattung, Hybride Arbeitsform aus Homeoffice und Anwesenheit im Unternehmen, kleinere Büroräume im Unternehmen, Tankkarte, Arbeiten außerhalb der Region.

Ergebnisse im Bereich „New Work“

Im Bereich "New Work" bietet die Umfrage wichtige Einblicke in die veränderten Bedürfnisse der Arbeitnehmenden. Flexible und dezentrale Arbeitsmodelle, die nicht nur auf Effizienz, sondern auch auf die Verbesserung der Work-Life-Balance abzielen, sind zunehmend gefragt.

Vorteile für Unternehmen:

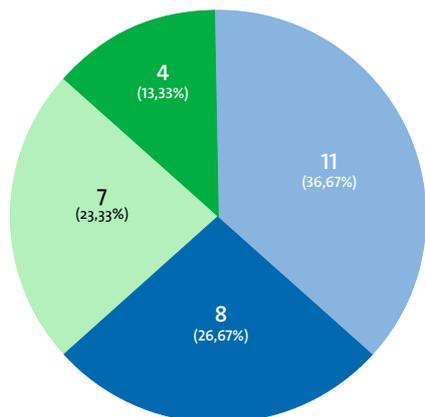
- **Mitarbeiterbindung:** Die Flexibilität und Unterstützung durch neue Arbeitsmodelle stärken die Bindung der Mitarbeitenden an das Unternehmen.
- **Kosteneinsparungen:** Durch die Reduzierung der benötigten Büroflächen können Unternehmen erhebliche Kosten sparen.
- **Effizienz und Zufriedenheit:** Flexible Arbeitsmodelle führen zu schnelleren und besseren Arbeitsergebnissen sowie zu einer höheren Mitarbeitendenzufriedenheit, was die Attraktivität als Arbeitgeber erhöht.

Vorteile für Arbeitnehmende:

- **Work-Life-Balance:** Die Möglichkeit, flexibel zwischen Arbeitsorten zu wechseln, unterstützt Mitarbeitende, die sich um Kinder oder pflegebedürftigen Menschen kümmern müssen sowie eine gesunde Work-Life-Balance und steigert die Motivation sowie die Produktivität.
- **Kreativität und mentale Gesundheit:** Durch die Förderung von Kreativität und die Überwindung sozialer Isolation trägt New Work zur mentalen Gesundheit der Arbeitnehmenden bei.
- **Reduzierte Pendelzeiten:** Ortsnahe Arbeitsorte reduzieren die Belastung durch das Pendeln, was die Lebensqualität der Arbeitnehmenden erhöht.

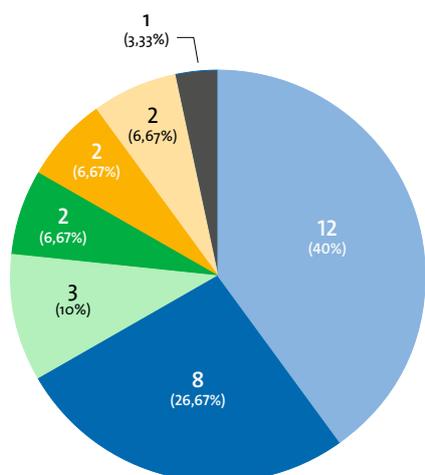
Überblick der teilnehmenden Unternehmen

Unternehmensgröße



Antwort	Anzahl von Antwort
50 – 249 Mitarbeiter	11
250 oder mehr Mitarbeiter	8
10 – 49 Mitarbeiter	7
1 – 9 Mitarbeiter	4
Total	30

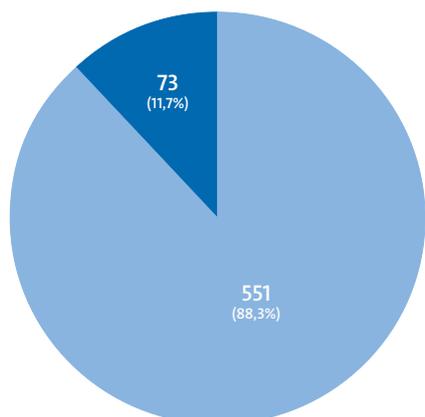
Branchenzugehörigkeit



Antwort	Anzahl von Antwort
Produzierendes Gewerbe	12
Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung, ...	8
Freiberuflicher, wissenschaftlicher & technischer Dienstleister	3
Finanz- & Versicherungsdienstleister	2
Handel, Verkehr & Gastgewerbe	2
Information & Kommunikation	2
Kunst, Unterhaltung und Erholung, sonstige Dienstleister	1
Total	30

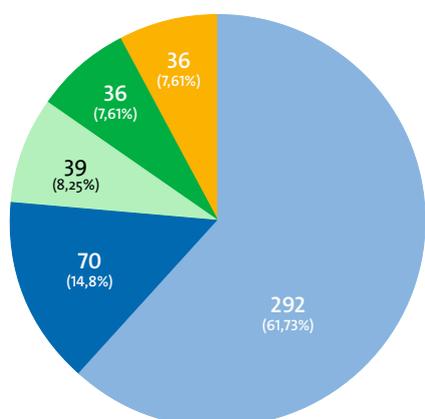
Allgemeine Informationen

Müssen Sie seit der Brückensperrung eine Ausweichroute nehmen?



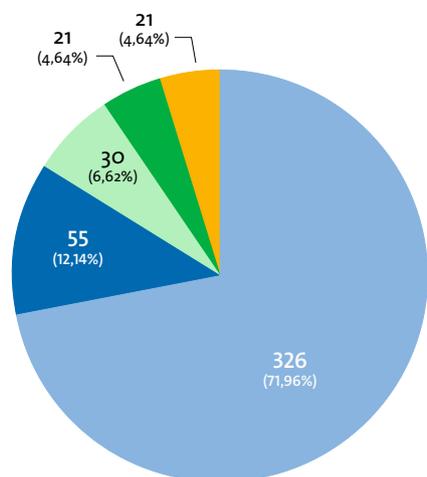
Antwort	Anzahl von Antwort
Nein	551
Ja	73
Total	624

Wie hoch ist die Mehrbelastung in Minuten pro einfache Strecke?



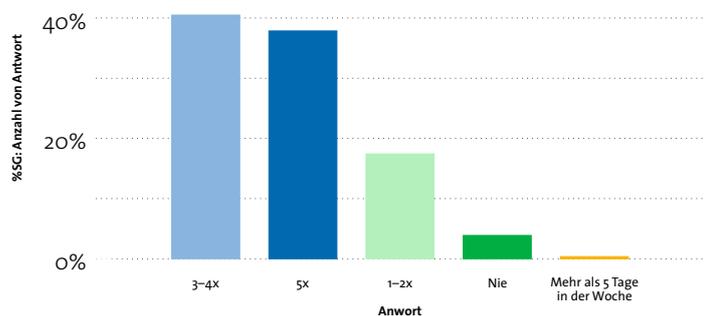
Antwort	Anzahl von Antwort
0 – 9	292
10 – 19	70
20 – 29	39
30 – 39	36
Mehr als 40 Minuten	36
Total	473

Wie hoch ist die Mehrbelastung in Kilometern pro einfache Fahrt?



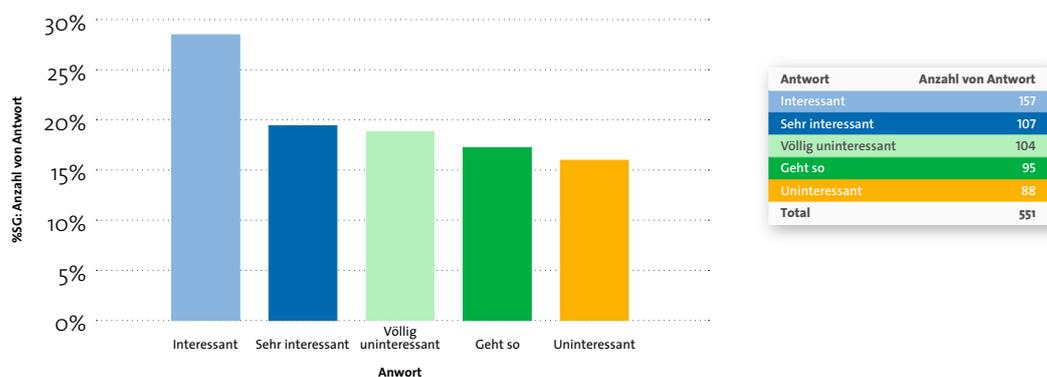
Antwort	Anzahl von Antwort
0 – 9	326
10 – 19	55
20 – 29	30
30 – 39	21
Mehr als 40 Kilometer	21
Total	453

Wie häufig sind Sie pro Woche durchschnittlich an einem Unternehmensstandort tätig?

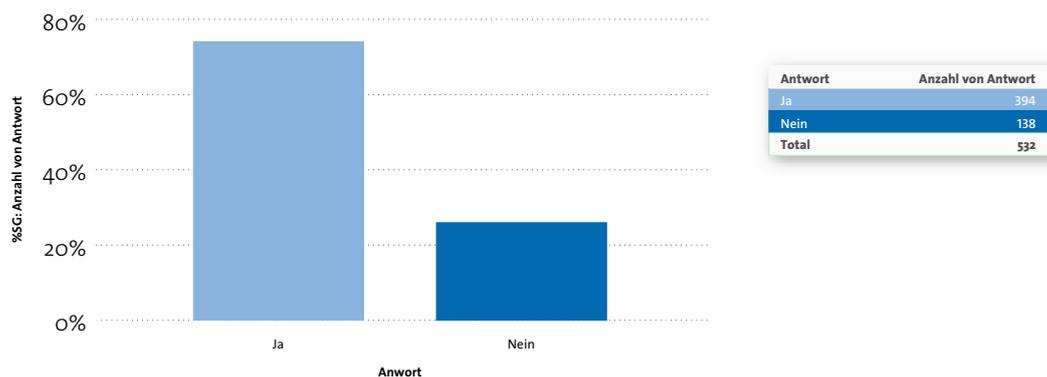


Antwort	Anzahl von Antwort
3-4x	230
5x	215
1-2x	99
Nie	22
Mehr als 5 Tage in der Woche	2
Total	568

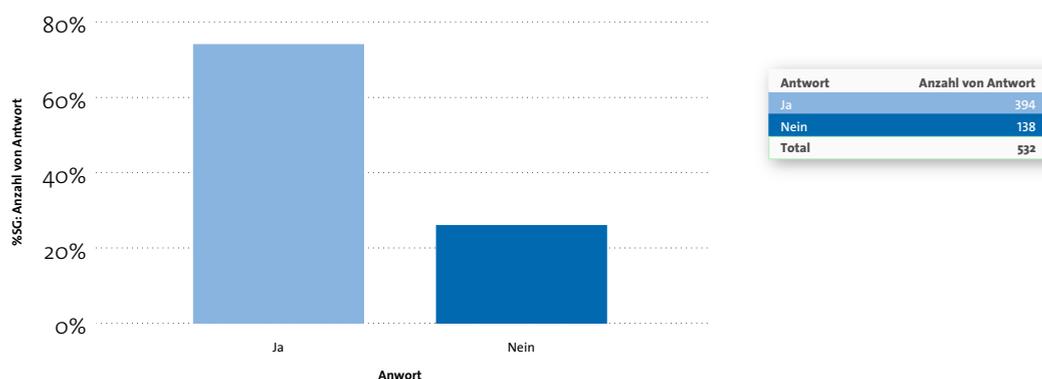
Ein dritter wohnortsnaher Arbeitsort zwischen Home-Office & Büro. Die Idee, finde ich spontan ...



Haben Sie schon dezentral gearbeitet?

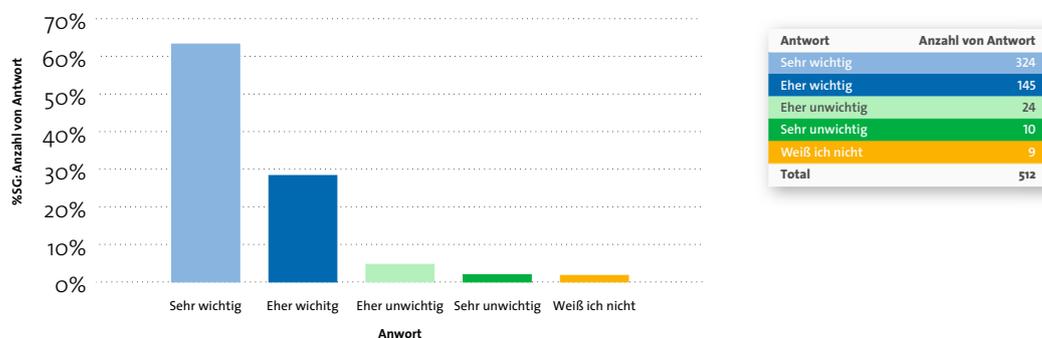


Kann ein dezentraler Arbeitsort ihrer Meinung nach einen Mehrwert bringen?

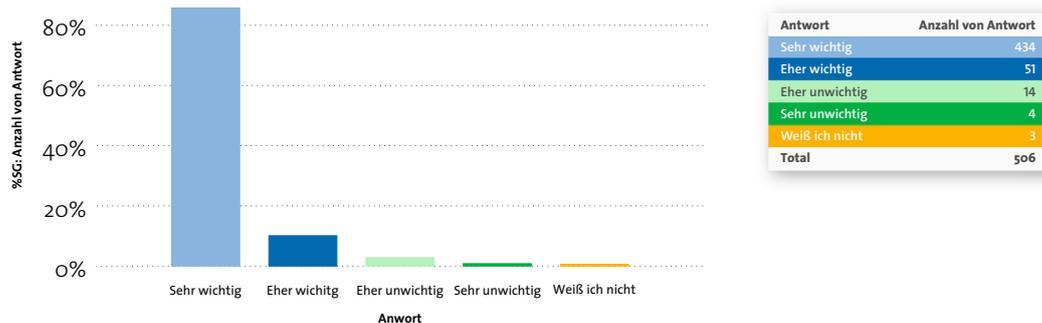


Dritte Arbeitsorte

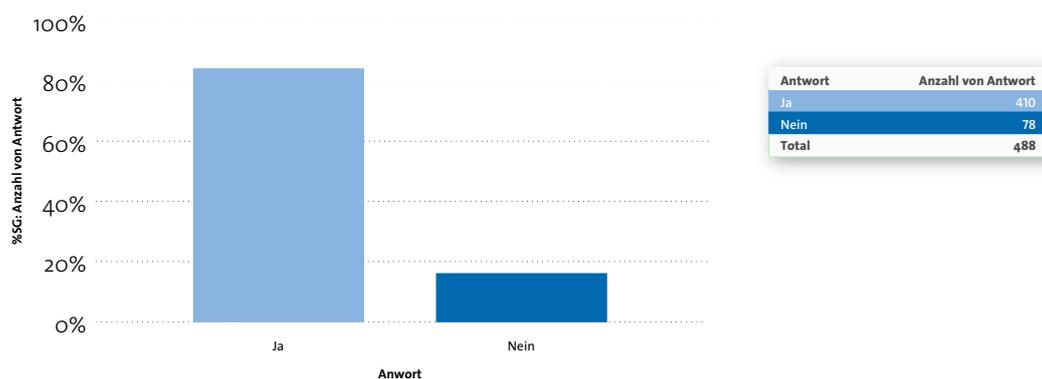
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Zeitersparnis durch kurze Wege



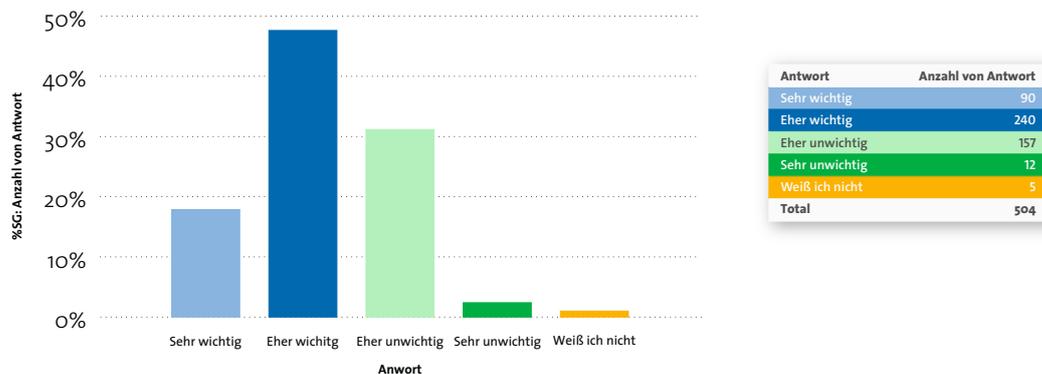
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Gute Internetanbindung



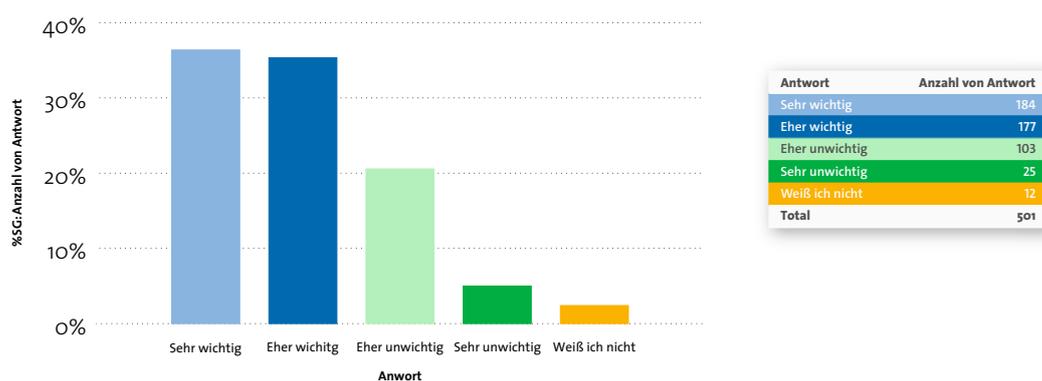
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Persönlicher Austausch wichtig



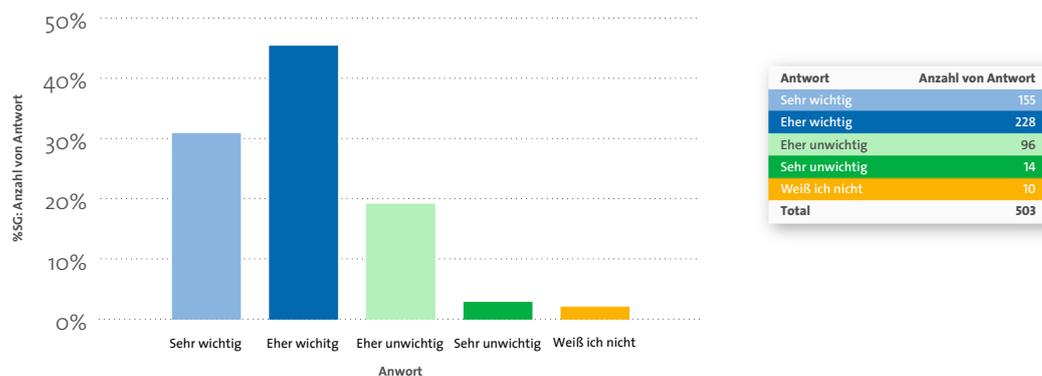
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? High-End Ausstattung



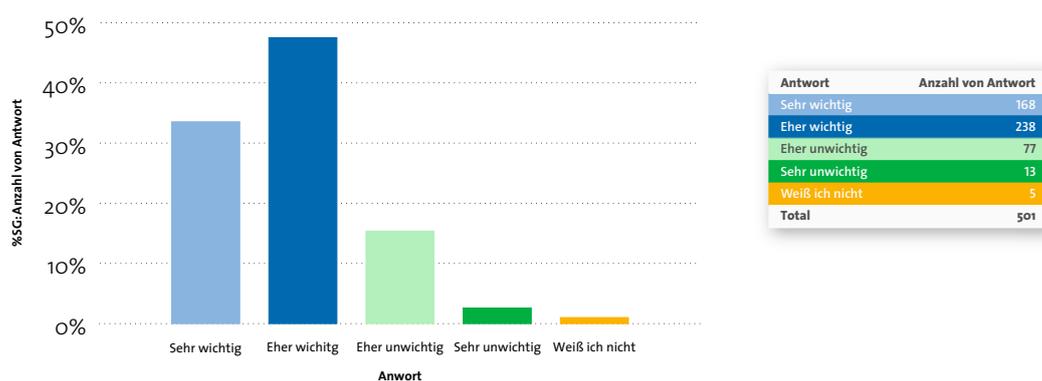
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Umweltschutz



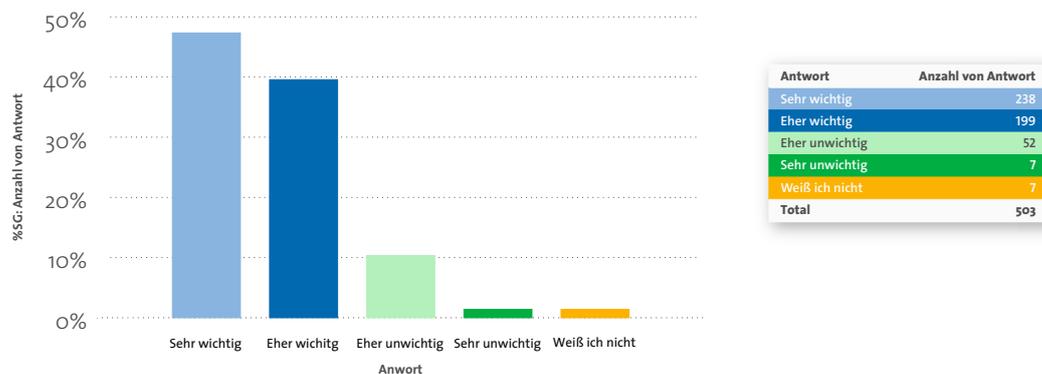
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Professionelles Ambiente



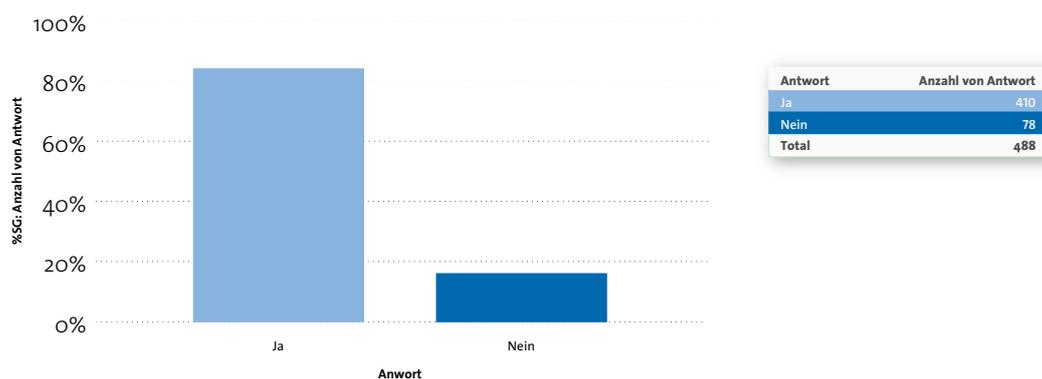
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Soziales Umfeld



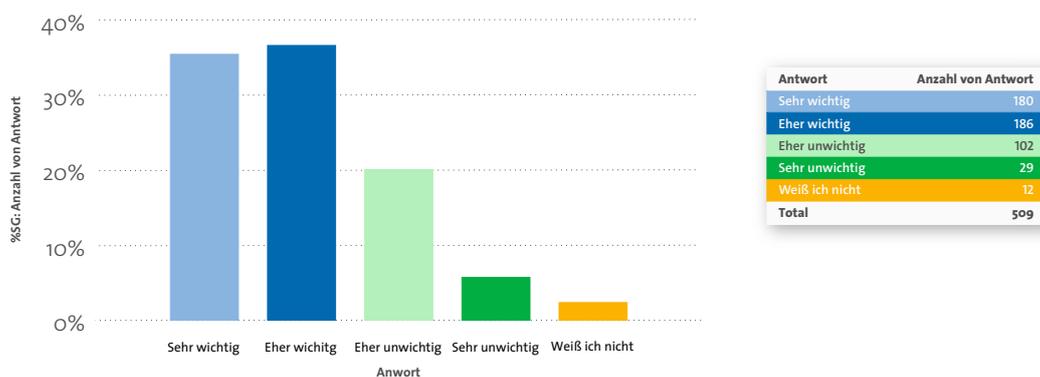
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Kostenersparnis



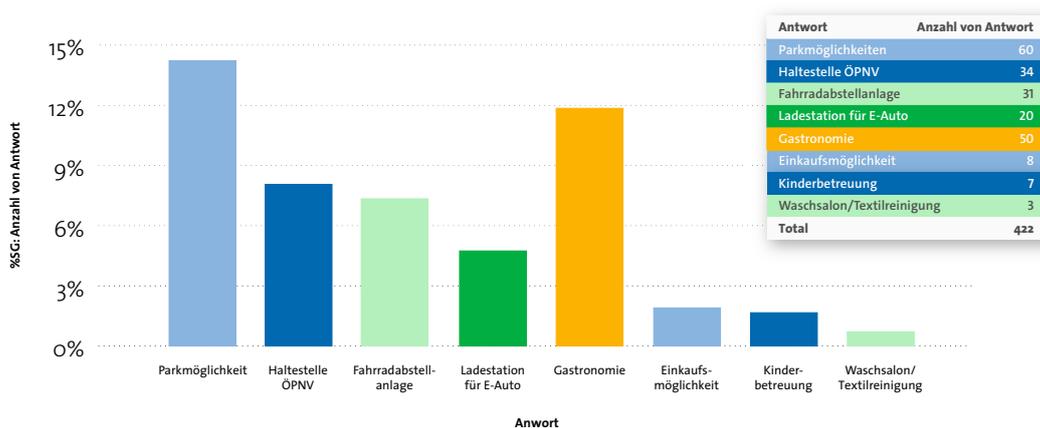
Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Persönlicher Austausch wichtig



Wie wichtig wären Ihnen folgende Aspekte eines dezentralen Arbeitsplatzes? Klare Trennung von Beruflichem & Privatem



Welche Infrastruktur wünschen Sie sich im direkten Umfeld eines dezentralen Arbeitsplatzes?

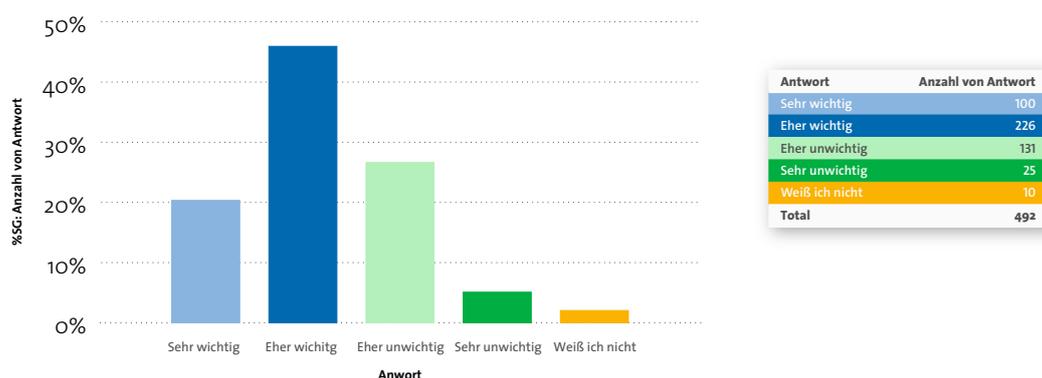


Die Befragten zeigen großes Interesse an der Nutzung dritter Arbeitsorte, da diese attraktive Vorteile bieten können. Insbesondere die Kosten- und Zeitersparnis sowie der persönliche Austausch werden als entscheidende Faktoren genannt. Durch die Flexibilität, an verschiedenen Orten arbeiten zu können, entsteht zudem eine positive Auswirkung auf den Umweltschutz, da weniger Pendelverkehr erforderlich ist. Auch das Arbeiten im Homeoffice spielt eine Rolle, bietet jedoch nicht die gleiche Abwechslung wie das Arbeiten an verschiedenen, flexiblen Arbeitsorten, die es Arbeitnehmenden ermöglicht, ihre Arbeit an die individuellen Bedürfnisse anzupassen.

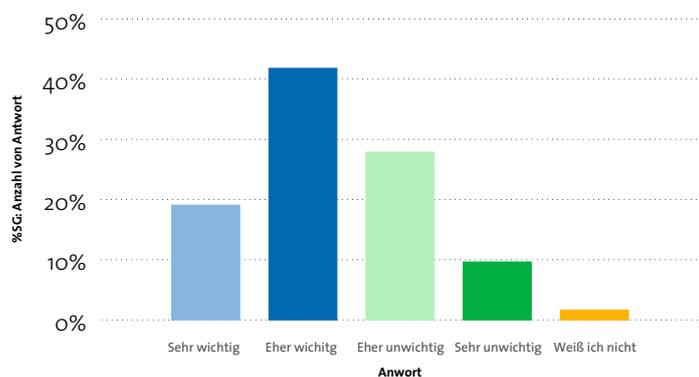
Die Umfrageergebnisse zur Infrastruktur zeigen, dass Parkmöglichkeiten und eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr für die meisten Befragten von zentraler Bedeutung sind. Auch Fahrradabstellanlagen und Ladestationen für E-Autos werden häufig als wichtig erachtet. Darüber hinaus wünschen sich viele Teilnehmende in der Nähe des Arbeitsplatzes gastronomische Angebote und Einkaufsmöglichkeiten, während eine Kinderbetreuung und zusätzliche Einrichtungen wie Waschsaloons ebenfalls von einigen genannt wurden.

Ausstattung

Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Bistro

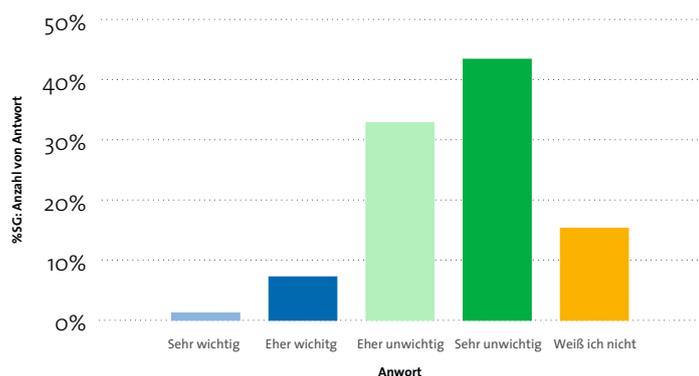


Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Büro-Material



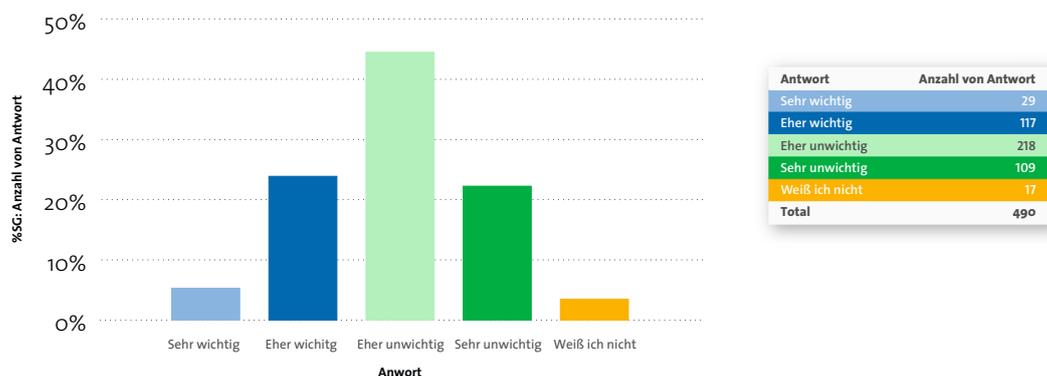
Antwort	Anzahl von Antwort
Sehr wichtig	93
Eher wichtig	204
Eher unwichtig	136
Sehr unwichtig	47
Weiß ich nicht	8
Total	488

Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Concierge-Service

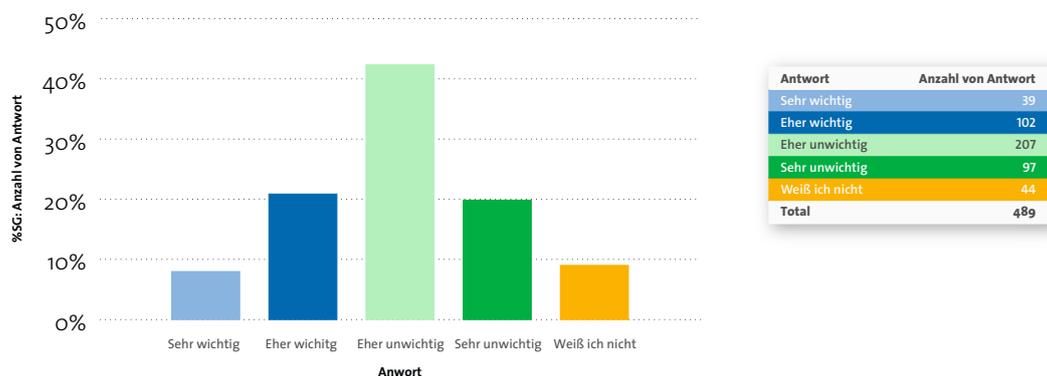


Antwort	Anzahl von Antwort
Sehr wichtig	6
Eher wichtig	35
Eher unwichtig	159
Sehr unwichtig	210
Weiß ich nicht	74
Total	484

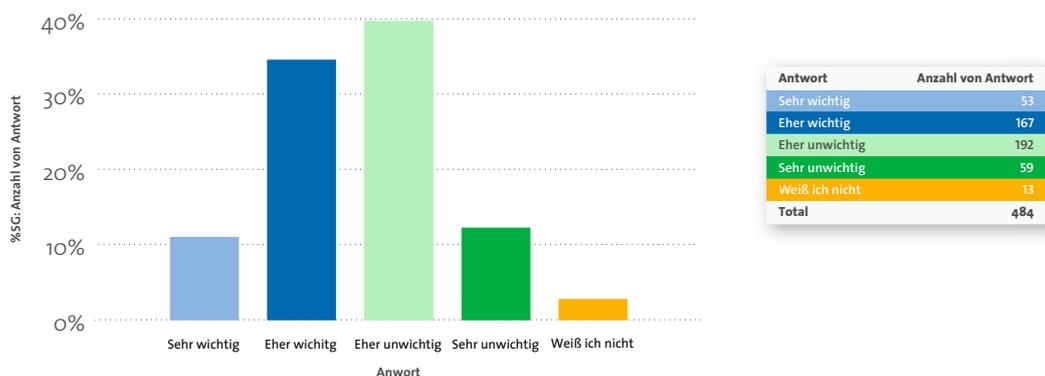
Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Gemeinschaftsbereich mit Kicker, Billiard o.Ä.



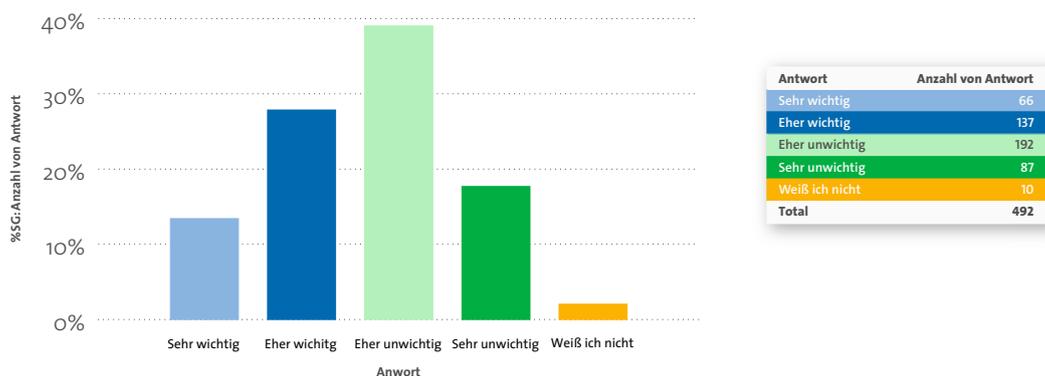
Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Geschäftsadresse



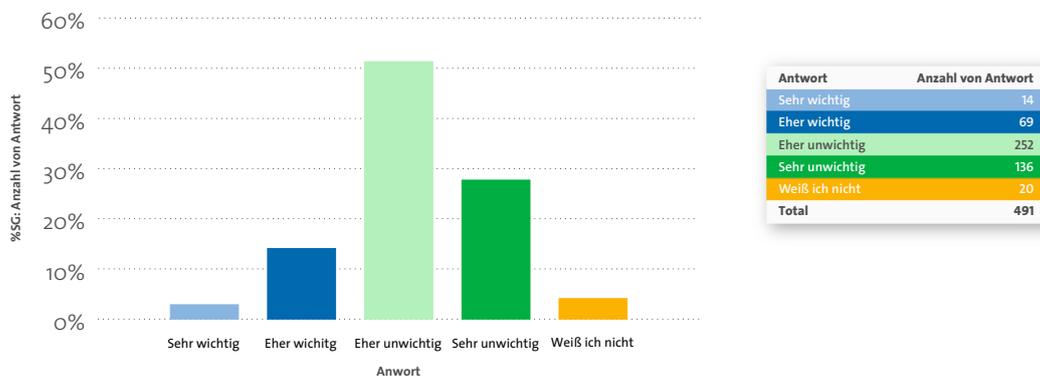
Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Outdoor-Arbeitsbereich



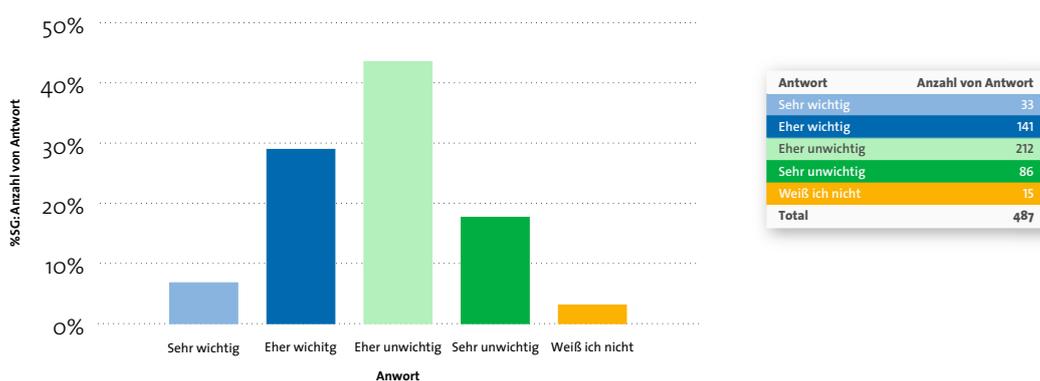
Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Schließfächer



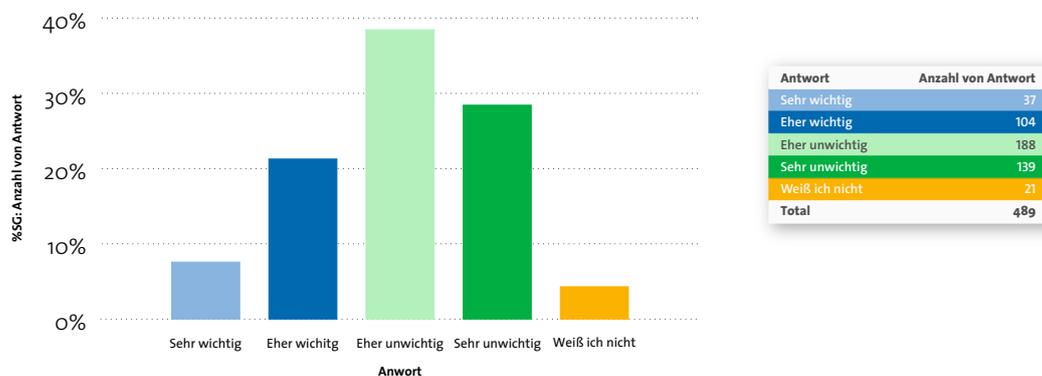
Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Sekretariatsservice



Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Sport, Wellness, Fitness

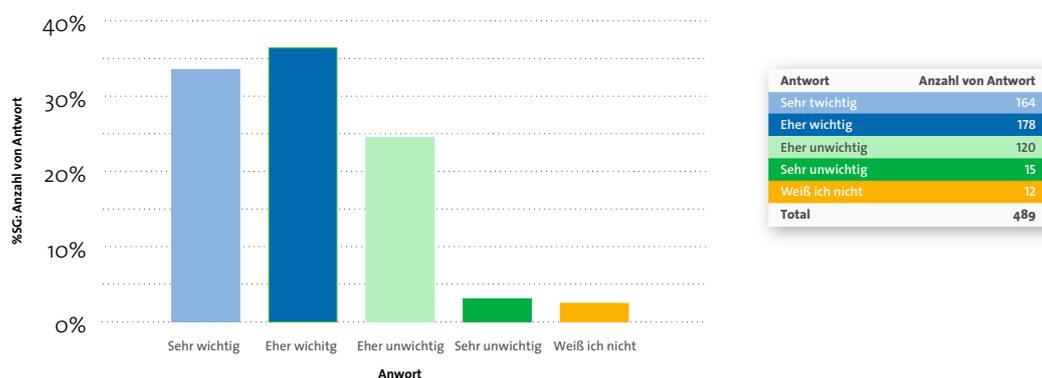


Welche Ausstattung müsste ein solcher Ort bieten? Umkleidebereich mit Dusche

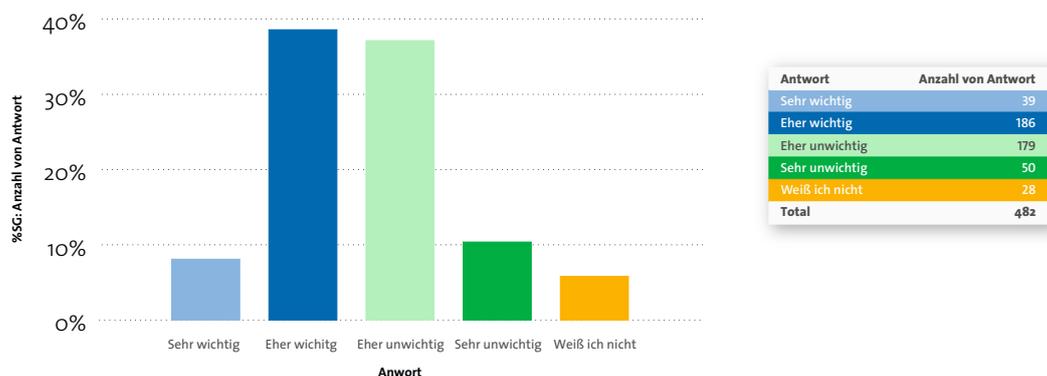


Büroarten

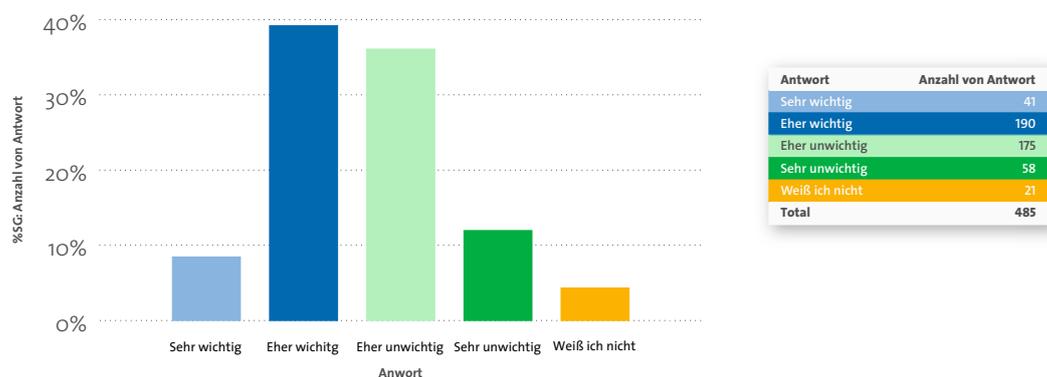
Welche Büroarten müsste ein solcher Ort mit sich bringen? Einzelbüros



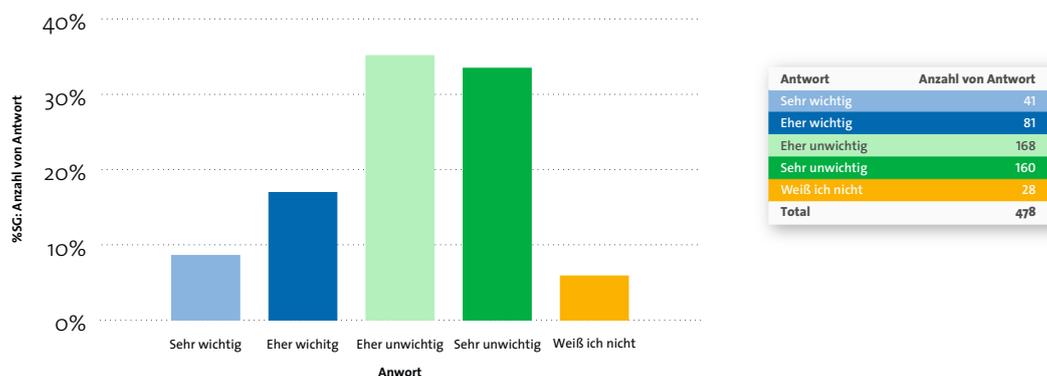
Welche Büroarten müsste ein solcher Ort mit sich bringen? Gemeinschaftsbüros



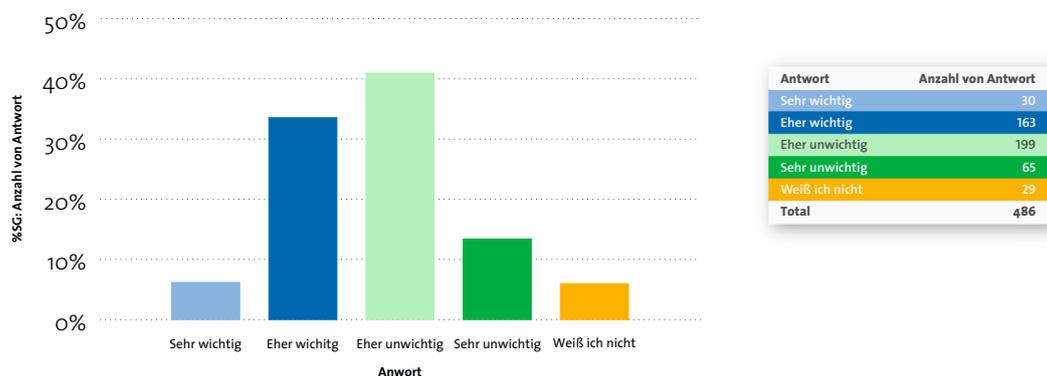
Welche Büroarten müsste ein solcher Ort mit sich bringen? Seminarräume



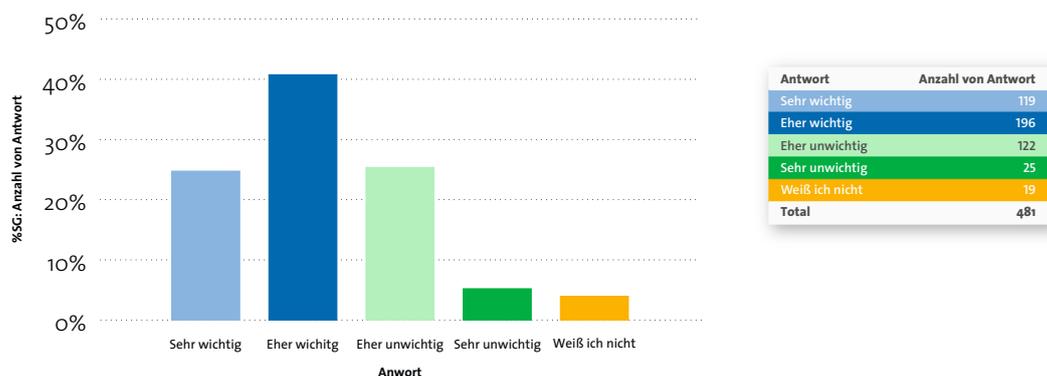
Welche Büroarten müsste ein solcher Ort mit sich bringen? Telefonzellen



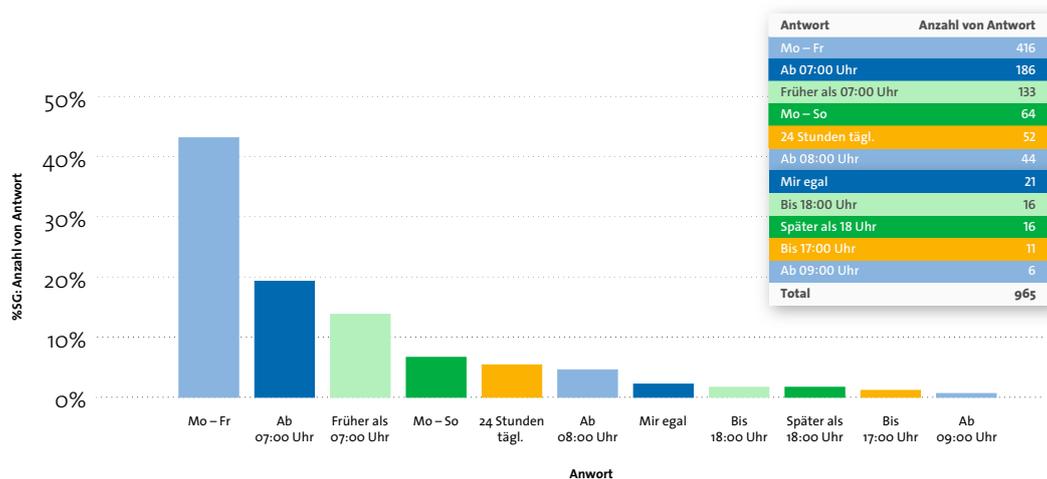
Welche Büroarten müsste ein solcher Ort mit sich bringen? Veranstaltungsräume



Welche Büroarten müsste ein solcher ort mit sich bringen? Videokonferenz - Raum

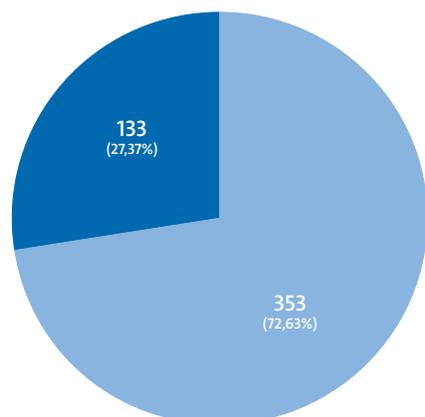


Welche Öffnungszeiten würden Sie bevorzugen?



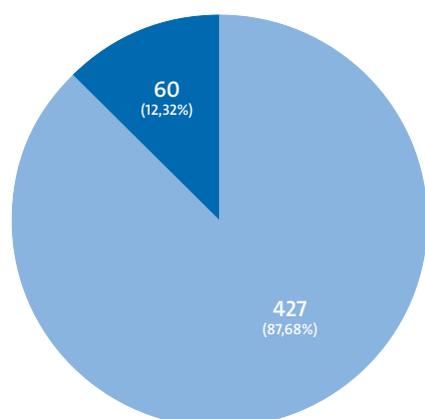
Persönliche Informationen

Ist Ihnen ortsunabhängiges Arbeiten wichtig?



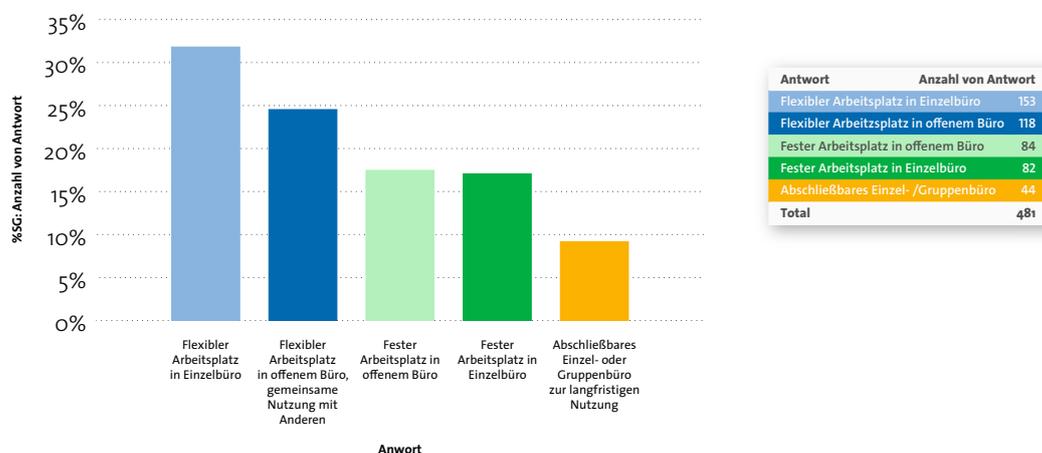
Antwort	Anzahl von Antwort
Ja	353
Nein	133
Total	486

Haben Sie Zuhause ausreichend Platz um ungestört & konzentriert arbeiten zu können?



Antwort	Anzahl von Antwort
Ja	427
Nein	60
Total	487

Welche Art von Büroarbeitsplatz käme für Sie in Frage?



Die Ergebnisse der Befragung zeigen, dass ortsunabhängiges Arbeiten für die Mehrheit der Befragten von großer Bedeutung ist. 73 % (n=353) der Teilnehmenden gaben an, dass ihnen diese Arbeitsweise wichtig ist, während 27 % (n=133) dies als unwichtig erachteten. Auch das Bedürfnis nach einer klaren Trennung zwischen Beruf und Privatleben ist stark ausgeprägt: 72 % (n=66) bewerteten diesen Aspekt als sehr bis eher wichtig, während 26 % (n=131) dies als sehr bis eher unwichtig empfanden.

Schlusswort

Die Ergebnisse der Umfrage verdeutlichen, dass moderne Arbeitsmodelle zunehmend an Bedeutung gewinnen. Arbeitnehmer wünschen sich eine Kombination aus Flexibilität, guter technischer Ausstattung und sozialen Interaktionsmöglichkeiten. Diese Entwicklungen bieten sowohl für Arbeitgeber:innen als auch für Arbeitnehmer:innen zahlreiche Vorteile. Die Erkenntnisse dieser Umfrage helfen dabei, zukunftsfähige Arbeitsmodelle zu entwickeln, die auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter:innen abgestimmt sind.

Das Projekt „Hub45 – Neue Orte des digitalen Arbeitens“
wird gefördert durch:

Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Antwort

Flexibler Arbeitsplatz in Einzelbüro

Flexibler Arbeitsplatz in Offizium Büro

Fester Arbeitsplatz in Einzelbüro

Fester Arbeitsplatz in Einzelbüro

Abschließbares Einzel-/Gruppenbüro

Total

Anteilige Antwort

Flexibler Arbeitsplatz in Einzelbüro

Flexibler Arbeitsplatz in Offizium Büro

Fester Arbeitsplatz in Einzelbüro

Fester Arbeitsplatz in Einzelbüro

Abschließbares Einzel-/Gruppenbüro

Total

10

119

94

82

44

481